



Personel Daire Başkanlığı
Hizmet İçi Eğitim Koordinatörlüğü

2023 YILI HİZMET İÇİ EĞİTİM RAPORU



İçindekiler

1. GİRİŞ	1
Amaç	1
Hukuki Dayanak	1
Eğitimlerin Türü ve Yöntemi	1
2. GERÇEKLEŞTİRİLEN EĞİTİMLER	2
2.1. 2023 Yılı Cumhurbaşkanlığı Uzaktan Eğitim Kapısı Eğitimleri	2
Amaç	2
Hedef Kitle	2
Katılımcı ve Oturum Sayıları	2
2.2. Sağlıklı Yaşam Farkındalığı Eğitimi	2
Amaç	2
Hedef Kitle	2
Katılımcı ve Oturum Sayıları	2
2.3. Deprem ve Afet Bilinci Eğitimi	3
Amaç	3
Hedef Kitle	3
Katılımcı ve Oturum Sayıları	3
2.4. Karar Verme Süreci ve Düşülen Tuzaklar Eğitimi	3
Amaç	3
Hedef Kitle	4
Katılımcı ve Oturum Sayıları	4
2.5. Meme Sağlığı ve Kendi Kendine Meme Muayenesi Eğitimi	4
Amaç	4
Hedef Kitle	4
Katılımcı ve Oturum Sayıları	4
2.6. Farklı Gelişen Çocuklar Eğitimi	4
Amaç	4
Hedef Kitle	5
Katılımcı ve Oturum Sayıları	5
2.7. Koruma Güvenlik Eğitim Programı	5

<i>Amaç</i>	5
<i>Hedef Kitle</i>	5
<i>Katılımcı ve Oturum Sayıları</i>	5
2.8. İş Etiği ve Değerler Eğitimi	6
<i>Amaç</i>	6
<i>Hedef Kitle</i>	6
<i>Katılımcı ve Oturum Sayıları</i>	6
2.9. Etkili İletişim ve Duygu Düzenleme Eğitimi	7
<i>Amaç</i>	7
<i>Hedef Kitle</i>	7
<i>Katılımcı ve Oturum Sayıları</i>	7
2.10. Sanat Temelli Öz Farkındalık Atölyesi	7
<i>Amaç</i>	7
<i>Hedef Kitle</i>	7
<i>Katılımcı ve Oturum Sayıları</i>	7
2.11. Belgelerde Gizlilik ve Resmi Yazışma Eğitimi	8
<i>Amaç</i>	8
<i>Hedef Kitle</i>	8
<i>Katılımcı ve Oturum Sayıları</i>	8
2.12. Ses Eğitimi	9
<i>Amaç</i>	9
<i>Hedef Kitle</i>	9
<i>Katılımcı ve Oturum Sayıları</i>	9
2.13. Aday Memur Sınavı	9
<i>Amaç</i>	9
<i>Hedef Kitle</i>	10
<i>Katılımcı ve Oturum Sayıları</i>	10
2.14. Ailede Şefkat ve Merhamet Eğitimi	10
<i>Amaç</i>	10
<i>Hedef Kitle</i>	10
<i>Katılımcı ve Oturum Sayıları</i>	10
2.15. Etkili İletişimde Hitabetin Önemi Eğitimi	10
<i>Amaç</i>	10

<i>Hedef Kitle</i>	<i>10</i>
<i>Katılımcı ve Oturum Sayıları</i>	<i>10</i>
3. 2023 YILI MEMNUNİYET ANKETLERİ	11
4. SONUÇ VE ÖNERİLER.....	12
5. EĞİTİMDEN KARELER.....	15



1. GİRİŞ

Amaç

Marmara Üniversitesi Hizmet İçi Eğitim Yönergesine istinaden, 2022 yılında gerçekleşen Hizmet İçi Eğitimler ve eğitim süreçlerinin değerlendirildiği bu rapor Personel Daire Başkanlığı Hizmet İçi Eğitim Koordinatörlüğü tarafından tanzim edilmiştir. Rapor ile somut ve niteliksel çıkarımların, planlanan yeni eğitimlere ışık tutması amaçlanmıştır.

Hukuki Dayanak

Genel manada; 657 Sayılı DMK'nın 214. maddesi, "*Devlet memurlarının yetiştirilmesini sağlamak, verimliliğini artırmak ve daha ileriki görevlere hazırlamak amacıyla uygulanacak hizmet içi eğitim, Devlet Personel Başkanlığı tarafından ilgili kurumlarla birlikte hazırlanacak yönetmelik dâhilinde yürütülür*" demektedir. Madde metninden de anlaşılacağı üzere memurların yetiştirilmesinde temel sorumluluk kurumlara ait olmaktadır. Aynı zamanda bu madde ile devlet memurlarının hizmet içi eğitimlerinden beklenen amaçlar sıralanmıştır. Bunlar; devlet memurlarının yetiştirmelerini sağlamak, verimliliklerini artırmak ve daha ileri görevlere hazırlamak olarak kanunun amacını ortaya koymuştur. DMK'nın, 215. ve 216. maddeleri de kamu kurumlarının hizmet içi eğitimi verebilmeleri için bünyelerinde "**eğitim birimi**" ve "**eğitim merkezi**" kurmalarıyla ilgilidir.

Netice itibarıyla; en son 2013 yılında idari personele yönelik olarak düzenlenen hizmet içi eğitim faaliyetlerinin akamete uğramasından yaklaşık 6 yıl sonra Üniversitemizin Üst Yönetiminin direktifleri doğrultusunda Personel Daire Başkanlığı bünyesinde yeniden kurulan Hizmet İçi eğitim Koordinatörlüğü yaklaşık 1 ay gibi kısa bir sürede ilk eğitim programını hazırlayarak uygulamaya geçmiştir.

Özel manada ise; 3 Nisan 2018 tarih ve 365-4-B sayılı, "*Marmara Üniversitesi Hizmet İçi ve İdari görevlilere Verilecek Eğitim Hakkında Yönerge*" esaslarına uyulmuştur.

Eğitimlerin Türü ve Yöntemi

Koordinatörlüğümüz tarafından, personelimizin talepleri doğrultusunda düzenlenen eğitim programları içerik, gerçekleşme zamanı, katılımcı kitlesi göz önünde bulundurularak yüz yüze, online ya da video kaydı şeklinde gerçekleştirilmektedir. Personelimiz açısından en verimli olacağı düşünülen eğitim yöntemi tespit edilerek, Üniversitemizin ilgili birimleri ile iş birliği içinde uygulanmaktadır.

Yüz yüze eğitimler, Üniversitemizde yer alan konferans salonlarında interaktif olarak gerçekleştirilmektedir. Salon rezervasyonları Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'na bağlı rezervasyon sistemi üzerinden online olarak yapılmaktadır. Eğitime katılan personelimizden imza alınırken, program sonunda da soruları cevaplandırılmaktadır.

Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından hayata geçirilen ve sisteme tanımlı kamu personellerinin yararlanabileceği çevrim içi eğitim platformu olan Uzaktan

Eğitim Kapısı Eğitimleri, Hizmet İi Eğitim Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan üç aylık takvim doğrultusunda video kaydı Şeklinde gerekleŐmektedir. Katılımcılar zorunlu ve Őemeli olarak sunulan eğitimleri izlemek iin T.C. kimlik numaraları ve e-devlet Şifreleri ile sisteme giriş yapabilmektedir.

Üniversitemiz Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi iş birliği ile UZEM üzerinden düzenlenen eğitimler, belirlenen gün ve saatte koordinatörlüğümüz moderatörlüğünde, eğitmenimizin ve personelimizin online katılımı ile gerekleŐtirilmektedir. Personelimizin soruları ile interaktif programlar yapılmaktadır.

2. GEREKLEŐTİRİLEN EĞİTİMLER

2.1. 2023 Yılı Cumhurbaşkanlığı Uzaktan Eğitim Kapısı Eğitimleri

Ama

Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi (CBİKO) tarafından hayata geirilen Uzaktan Eğitim Kapısı Platformu üzerinden idari personelimize her ay zorunlu ve Őemeli olarak uzaktan eğitimler verilmeye devam ediyor.

Hedef Kitle

Tüm idari personelimiz

Katılımcı ve Oturum Sayıları

Yılın ilk 6 aylık periyodunda personelimize platform üzerinden 6 zorunlu, 12 Őemeli eğitim sunuldu.

2.2. Sağlıklı Yaşam Farkındalığı Eğitimi

Ama

“2023 Yılı Hizmet İi Eğitim Takvimi” kapsamında, yıl sonunda dijital platform üzerinden personelimizden alınan talepler doğrultusunda, Başkanlığımız ve Türk Kızılay iş birliğiyle “Sağlıklı Yaşam Farkındalığı Eğitimi” düzenlendi. **19 Ocak 2023** tarihinde, saat 10.00’da Prof. Dr. Orhan Oğuz Kütüphanesi Konferans Salonu’nda düzenlenen eğitimde Türk Kızılayı eğitmeni sayın **Miray ADAKUL** sunum gerekleŐtirdi.

Hedef Kitle

Tüm idari personelimiz

Katılımcı ve Oturum Sayıları

Eğitime **33** personelimiz katıldı.



2.3. Deprem ve Afet Bilinci Eğitimi

Amaç

Üniversitemiz idari ve akademik personeline yönelik AFAD iş birliğiyle “**Deprem ve Afet Bilinci Eğitimi**” verildi. Eğitim, Dr.İbrahim Üzümcü Konferans Salonu’nda **16 Mart 2023** tarihinde, AFAD Eğitimci **Meral Ebru SÖZER** tarafından gerçekleştirildi. Sayın SÖZER, “**Birey Ve Aileler İçin Afet Farkındalık Eğitimi**” başlıklı sunumunda, afetlerle mücadelede temel bilgi ve kavramları açıklarken, acil durum oluşturabilecek tehlikelerin altını çizdi.

Hedef Kitle

Tüm idari personelimiz.

Katılımcı ve Oturum Sayıları

Eğitime **110** personelimiz katılım sağladı.

2.4. Karar Verme Süreci ve Düşülen Tuzaklar Eğitimi

Amaç

Dijital platform üzerinden eğitim talebinde bulunan idari personelimize yönelik “**Karar Verme Süreci ve Düşülen Tuzaklar Eğitimi**” gerçekleştirildi. **21 Mart 2023** tarihinde Fen-Edebiyat Fakültesi Konferans Salonu'nda gerçekleşen eğitim programında Üniversitemiz Atatürk Eğitim Fakültesi öğretim üyesi Sayın **Doç. Dr. Ali ÖZDEMİR** sunum gerçekleştirdi.

Hedef Kitle

Talepte bulunan tüm idari personelimiz.

Katılımcı ve Oturum Sayıları

Eğitime **40** personelimiz katıldı.



2.5. Meme Sağlığı ve Kendi Kendine Meme Muayenesi Eğitimi

Amaç

1-7 Nisan Kanser Haftası kapsamında “**Meme Sağlığı Eğitimi ve Kendi Kendine Meme Muayenesi Atölyesi**” düzenlendi. **11 Nisan 2023** tarihinde, Dr. İbrahim Üzümcü Konferans Salonu’nda gerçekleştirilen programda personelimizi bilinçlendirmek ve farkındalık kazandırmak maksadı ile Üniversitemiz Tıbbi Görüntüleme Teknikleri Programı Öğretim Üyesi ve Meme Sağlığı Derneği (MEMEDER) Yönetim Kurulu Üyesi **Sayın Doç. Dr. Nuran AKYURT** tarafından sunum gerçekleştirildi.

Hedef Kitle

Talepte bulunan kadın idari personelimiz.

Katılımcı ve Oturum Sayıları

Eğitime **50** personelimiz katıldı.

2.6. Farklı Gelişen Çocuklar Eğitimi

Amaç

10-16 Mayıs Engelliler Haftası kapsamında tüm personelimize yönelik “**Farklı Gelişen Çocuklar**” başlıklı kurumsal sosyal sorumluluk ve farkındalık eğitimi düzenlendi. **10 Mayıs 2023** Çarşamba günü, saat 10.00’da, Prof. Orhan Oğuz Kütüphanesi Konferans

Salonu'nda gerekleŒen eğitim programında Üversitemiz Öğretim Üyesi **Do. Dr. Özcan KARAASLAN** sunum gerekleŒtirdi.

Hedef Kitle

Talepte bulunan idari personelimiz.

Katılımcı ve Oturum Sayıları

Eğitime **18** personelimiz katıldı.

2.7. Koruma Güvenlik Eğitim Programı

Ama

“2023 Yılı Hizmet İi Eğitim Takvimi” kapsamında, güvenlik personelimizin yetkilerini daha etkin olarak kullanabilmelerini sağlamak maksadıyla “**Koruma ve Güvenlik Eğitim Programı**” düzenlendi. İki bölümden oluŒan eğitim, **16-17-18 Mayıs 2023** tarihlerinde, 14.00- 17.00 saatleri arasında, Dr. İbrahim Üzümcü Konferans Salonu'nda gerekleŒti. Programın ilk bölümünde M.Ü Psikolojik DanıŒmanlık ve Rehberlik Uygulama AraŒtırma Merkezi psikologlarımız **Sayın Uzm.Psk. Gülnihal ÖCAL** ve **Sayın Uzm.Psk. Türkün FIRAT** “atıŒma Yönetimi” konulu sunumlarını gerekleŒtirdi. Eğitim programının ikinci bölümünde Hukuk Fakültesi öğretim üyelerimiz **Sayın Do. Dr. Kerim AKIR**, **Sayın Dr.Öğr.Üyesi Zafer İER** ve **Sayın Do.Dr. Mehmet Emin ALŒAHİN** “Özel Güvenlik Görevlilerinin Görev ve Yetkileri” konulu sunumlarını gerekleŒtirdi.

Hedef Kitle

Talepte bulunan kadın idari personelimiz.

Katılımcı ve Oturum Sayıları

130 personelimiz eğitime katıldı.



2.8. İş Etiği ve Değerler Eğitimi

Amaç

“25-31 Mayıs Etik Haftası” kapsamında idari personelimize yönelik “İş Etiği ve Değerler Eğitimi” gerçekleştirildi. Eğitim, 29 Mayıs 2023 Pazartesi günü, saat 14.00’te, Dr. İbrahim Üzümcü Konferans Salonu’nda gerçekleşti. Talepte bulunan personelimize yönelik olarak düzenlenen programda, Finansal Bilimler Fakültesi öğretim üyemiz **Sayın Prof. Dr. Melisa ERDİLEK KARABAY** sunum gerçekleştirdi.

Hedef Kitle

Talepte bulunan idari personelimiz.

Katılımcı ve Oturum Sayıları

30 personelimiz eğitime katılım sağladı.

Koordinatörlüğümüz tarafından, personelimizin talepleri doğrultusunda düzenlenen eğitim programları içerik, gerçekleşme zamanı, katılımcı kitlesi göz önünde bulundurularak yüz yüze, online ya da video kaydı şeklinde gerçekleştirilmektedir. Personelimiz açısından en verimli olacağı düşünülen eğitim yöntemi tespit edilerek, Üniversitemizin ilgili birimleri ile iş birliği içinde uygulanmaktadır.

Yüz yüze eğitimler, Üniversitemizde yer alan konferans salonlarında interaktif olarak gerçekleştirilmektedir. Salon rezervasyonları Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı’na bağlı rezervasyon sistemi üzerinden online olarak yapılmaktadır. Eğitime katılan personelimizden imza alınırken, program sonunda da soruları cevaplandırılmaktadır.

Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından hayata geçirilen ve sisteme tanımlı kamu personellerinin yararlanabileceği çevrim içi eğitim platformu olan Uzaktan Eğitim Kapısı Eğitimleri, Hizmet İçi Eğitim Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan üç aylık takvim doğrultusunda video kaydı şeklinde gerçekleşmektedir. Katılımcılar zorunlu ve seçmeli olarak sunulan eğitimleri izlemek için T.C. kimlik numaraları ve e-devlet şifreleri ile sisteme giriş yapabilmektedir.

Üniversitemiz Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi iş birliği ile UZEM üzerinden düzenlenen eğitimler, belirlenen gün ve saatte koordinatörlüğümüz moderatörlüğünde, eğitmenimizin ve personelimizin online katılımı ile gerçekleştirilmektedir. Personelimizin soruları ile interaktif programlar yapılmaktadır.

Koordinatörlüğümüz tarafından, personelimizin talepleri doğrultusunda düzenlenen eğitim programları içerik, gerçekleşme zamanı, katılımcı kitlesi göz önünde bulundurularak yüz yüze, online ya da video kaydı şeklinde gerçekleştirilmektedir. Personelimiz açısından en verimli olacağı düşünülen eğitim yöntemi tespit edilerek, Üniversitemizin ilgili birimleri ile iş birliği içinde uygulanmaktadır.

Yüz yüze eğitimler, Üniversitemizde yer alan konferans salonlarında interaktif olarak gerçekleştirilmektedir. Salon rezervasyonları Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı’na bağlı rezervasyon sistemi üzerinden online olarak yapılmaktadır. Eğitime katılan personelimizden imza alınırken, program sonunda da soruları cevaplandırılmaktadır.

Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından hayata geçirilen ve sisteme tanımlı kamu personellerinin yararlanabileceği çevrim içi eğitim platformu olan Uzaktan Eğitim Kapısı Eğitimleri, Hizmet İçi Eğitim Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan üç

aylık takvim doğrultusunda video kaydı şeklinde gerçekleşmektedir. Katılımcılar zorunlu ve seçmeli olarak sunulan eğitimleri izlemek için T.C. kimlik numaraları ve e-devlet şifreleri ile sisteme giriş yapabilmektedir.

Üniversitemiz Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi iş birliği ile UZEM üzerinden düzenlenen eğitimler, belirlenen gün ve saatte koordinatörlüğümüz moderatörlüğünde, eğitimimizin ve personelimizin online katılımı ile gerçekleştirilmektedir. Personelimizin soruları ile interaktif programlar yapılmaktadır.

2.9. Etkili İletişim ve Duygu Düzenleme Eğitimi

Amaç

"Etkili İletişim ve Duygu Düzenleme Eğitimi" düzenlendi. 2 Haziran 2023 tarihinde, saat 10.00'da, Fen-Edebiyat Fakültesi Konferans Salonu'nda gerçekleşen eğitim programında Üniversitemiz Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Anabilim Dalı öğretim üyesi **Sayın Dr. Öğretim Üyesi Kamile Gamze YAMAN** sunum gerçekleştirdi.

Hedef Kitle

Talepte bulunan idari personelimiz.

Katılımcı ve Oturum Sayıları

Eğitime **42** personelimiz katıldı.

2.10. Sanat Temelli Öz Farkındalık Atölyesi

Amaç

"2023 Yılı Hizmet İçi Eğitim Takvimine" istinaden personelimizin farkındalığını arttırmak maksadı ile "**Sanat Temelli Öz Farkındalık Atölyesi**" düzenlendi. Eğitim **07 Haziran 2023** Çarşamba günü, saat 10.00'da, Dr. Durmuş Hocaoğlu Toplantı Salonu'nda gerçekleşti. Sanat Psikoterapiler Uygulayıcısı **Sayın Seren P. İLKDOĞAN**'ın uygulamalı olarak gerçekleştirdiği atölyede duyguların sanat yolu ile dışavurulması üzerine çalışıldı.

Hedef Kitle

Talepte bulunan idari personelimiz.

Katılımcı ve Oturum Sayıları

Eğitime **12** personelimiz katıldı.



2.11. Belgelerde Gizlilik ve Resmi Yazışma Eğitimi

Amaç

“2023 Yılı Hizmet İçi Eğitim Takvimine” istinaden personelimizin farkındalığını arttırmak maksadı ile “**Sanat Temelli Öz Farkındalık Atölyesi**” düzenlendi. Eğitim **07 Haziran 2023** Çarşamba günü, saat 10.00’da, Dr. Durmuş Hocoğlu Toplantı Salon’unda gerçekleşti. Sanat Psikoterapiler Uygulayıcısı **Sayın Seren P. İLKDOĞAN**’ın uygulamalı olarak gerçekleştirdiği atölyede duyguların sanat yolu ile dışavurulması üzerine çalışıldı.

Hedef Kitle

Talepte bulunan idari personelimiz.

Katılımcı ve Oturum Sayıları

180 personelimiz eğitime katıldı.



2.12. Ses Eğitimi

Amaç

6 Ekim 2023 Cuma günü, eğitim talebinde bulunan personelimize yönelik "**Ses Eğitimi**" gerçekleştirildi. Atatürk Sanat Merkezi'nde gerçekleştirilen eğitim programında Üniversitemiz Güzel Sanatlar Eğitimi Bölümü Müzik Eğitimi Anabilim Dalı öğretmenlerinden **Sayın Öğr. Gör. Fatma Efsane Çolpan METİN** yer aldı.

Eğitmenimiz Sayın Öğr. Gör. Fatma Efsane Çolpan METİN doğru nefes alma teknikleri, diyafram geliştirme, tonlama gibi konularda bilgilendirme yaparak eğitim programını başlattı. Akademik ve idari kadrodan katılan personelimizin yanı sıra müzik bölümü öğrencilerimizin de katıldığı eğitim programında çeşitli ses ve tonlama tekniklerinin uygulandığı pratikler gerçekleştirildi.

Hedef Kitle

Talepte bulunan idari personelimiz.

Katılımcı ve Oturum Sayıları

Eğitime 20 personelimiz katıldı.

2.13. Aday Memur Sınavı

Amaç

Aday Memurların Yetiştirilmelerine İlişkin Genel Yönetmelik hükümlerine istinaden, aday memurlarımıza verilmesi gereken temel ve hazırlayıcı eğitimler Cumhurbaşkanlığı Uzaktan Eğitim Kapısı Platformu üzerinden verildi. Eğitimlerin uzaktan eğitim yöntemi ile verilmesiyle zaman ve kaynak israfına meydan vermeden, eğitimlerin en verimli şekilde tamamlanması amaçlandı.

Eğitim sürecini başarı ile tamamlayan 9 aday memurumuz 13 Ekim 2023 tarihinde Aday Memur Sınavına katılım sağladı. Aday Memur Sınavı, Üniversitemiz Göztepe

Yerleşkesinde, Adalet Meslek Yüksekokulu binasında saat 10.00'da başladı ve iki saat sürdü.

Hedef Kitle

Aday memurlarımız.

Katılımcı ve Oturum Sayıları

9 aday memurumuz.

2.14. Ailede Şefkat ve Merhamet Eğitimi

Amaç

2023 Yılı Hizmet İçi Eğitim Takvimi" kapsamında, 30 Ekim 2023 Pazartesi günü, Eski Teknoloji Fakültesi Konferans Salonu'nda, eğitim talebinde bulunan idari personelimize yönelik "**Ailede Şefkat ve Merhamet Eğitimi**" düzenlendi.

Üniversitemiz Atatürk Eğitim Fakültesi, Rehberlik Ve Psikolojik Danışmanlık Anabilim Dalı Öğretim Üyesi **Sayın Doç. Dr. Durmuş ÜMMET** tarafından gerçekleştirilen eğitim programı "**Şefkat**" kavramının tanımı ile başladı. Akabinde aile bireyleri arasındaki merhametli davranış şekillerinin öneminden bahseden Sayın ÜMMET, sevgi gören çocukların ilerleyen yaşlarda daha sağlıklı ilişkiler kurabildiğini belirtti.

Hedef Kitle

Talepte bulunan idari personelimiz.

Katılımcı ve Oturum Sayıları

Eğitime 30 personelimiz katıldı.

2.15. Etkili İletişimde Hitabetin Önemi Eğitimi

Amaç

"2023 Yılı Hizmet İçi Eğitim Takvimine" istinaden, eğitim talebinde bulunan idari personelimizin farkındalığını arttırmaya yönelik olarak "Etkili İletişimde Hitabetin Önemi Eğitimi" düzenlendi. 17 Kasım 2023 tarihinde, Dr. İbrahim Üzümcü Konferans Salonu'nda gerçekleştirilen programda Üniversitemiz Öğretim Üyesi Sayın Prof. Dr. Fatma Evren DAŞDAĞ sunum yaptı.

Hedef Kitle

Talepte bulunan idari personelimiz.

Katılımcı ve Oturum Sayıları

Eğitime 50 personelimiz katıldı.

1.1. Uygulamalı Excel Eğitimi

Amaç

2023 Yılı Hizmet İçi Eğitim Takvimi'ne" istinaden, eğitim talebinde bulunan idari personelimize yönelik Bilgi ve Belge Yönetimi Bölümü iş birliğiyle "Uygulamalı Excel Eğitimi" düzenlendi. Eğitim 06 Aralık 2023 tarihinde, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi'nde yer alan, Bilgi ve Belge Yönetimi Bölümü Bilgisayar Laboratuvarında, Üniversitemiz Öğretim Üyesi Sayın Arş.Gör. Muhammet Emin GEDİKLİ'nin sunumu ile gerçekleştirildi.

Hedef Kitle

Talepte bulunan idari personelimiz.

Katılımcı ve Oturum Sayıları

İki oturum şeklinde gerçekleşen eğitime 21 personelimiz katıldı.

1.2. İnternetin Bilinçli Kullanımı ve Siber Güvenlik Eğitimi

Amaç

"2023 Yılı Hizmet İçi Eğitim Takvimi'ne" istinaden, İstanbul İl Emniyet Müdürlüğü Toplum Destekli Polislik Şube Müdürlüğü ve Üniversitemiz Bilgi Yönetimi Öğrenci Kulübü iş birliği ile farkındalık arttırmaya yönelik olarak "İnternetin Bilinçli Kullanımı ve Siber Zorbalık Eğitimi" düzenlendi. Eğitim 15 Aralık 2023 tarihinde, saat 14.30'da, Dr. İbrahim Üzümcü Konferans Salonu'nda gerçekleştirildi.

Hedef Kitle

Talepte bulunan idari personelimiz ve öğrencilerimiz.

Katılımcı ve Oturum Sayıları

Eğitime 20 personel katılım sağladı.

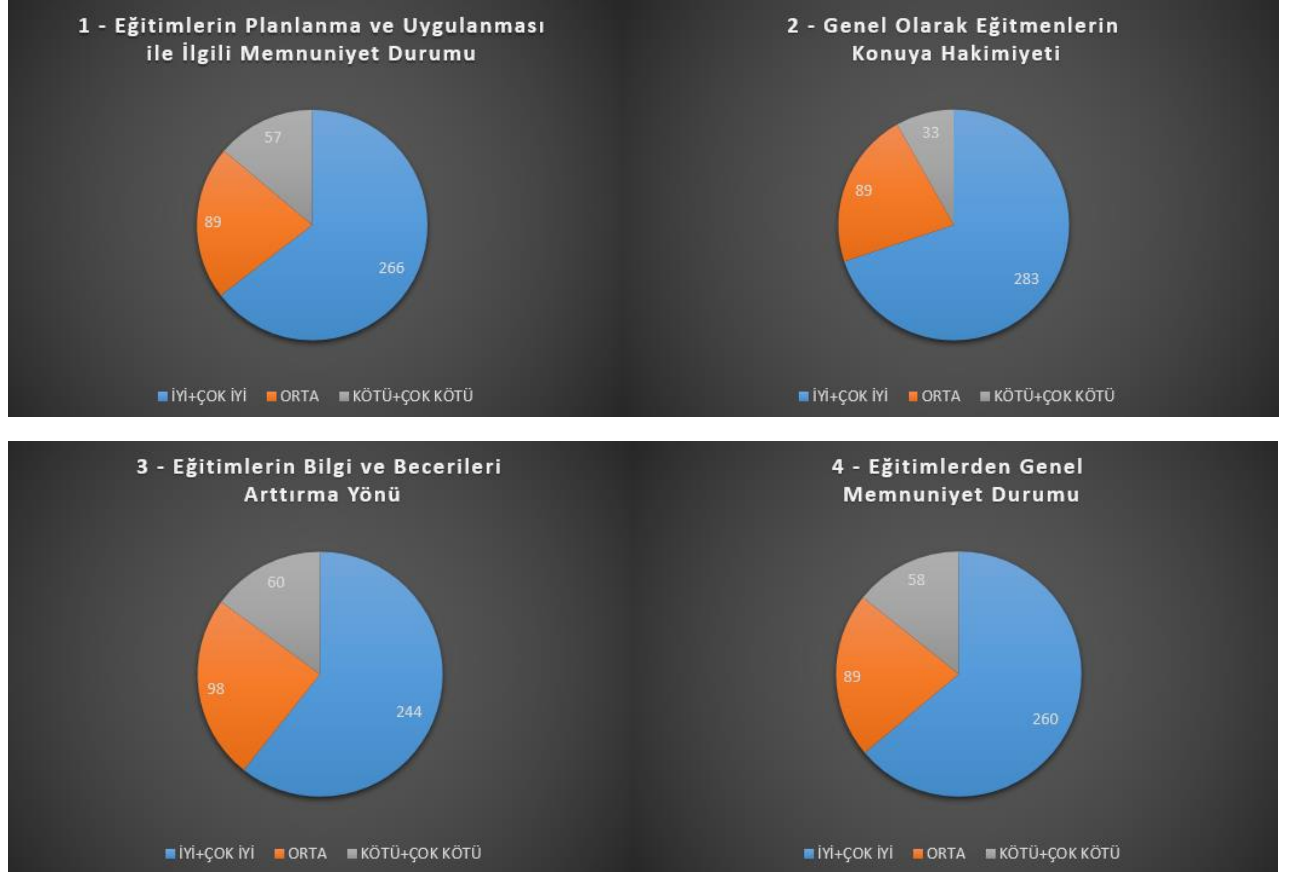
1.3. 657 Numaralı Devlet Memurları Kanunu Eğitimi

Amaç

Hedef Kitle

Katılımcı ve Oturum Sayıları

2. 2023 YILI MEMNUNİYET ANKETLERİ



3. SONUÇ

2023 yılı hizmet içi eğitim programları, personelin hem mesleki hem de kişisel gelişimlerine önemli katkılarda bulunmuştur. Eğitimlerin geniş kapsamı ve çeşitliliği, personelin çeşitli alanlarda bilgi ve beceri kazanmalarını sağlamış, dolayısıyla kamu hizmetlerinin kalitesini artırmıştır. Bu yıl içinde sunulan eğitimler, önceki yıllara kıyasla daha fazla çeşitlilik ve katılım göstermiştir. Eğitimlerin dijitalleşme ve yenilikçi yöntemlerle desteklenmesi, çalışanların modern gereksinimlere uygun yetkinlikler kazanmalarını sağlamış ve eğitimlere erişim açısından büyük bir esneklik sunmuştur. Özellikle Cumhurbaşkanlığı Uzaktan Eğitim Kapısı gibi dijital platformlar, personelin eğitim süreçlerine daha etkin bir şekilde katılmalarını mümkün kılarken, zaman ve mekân sınırlamalarını ortadan kaldırmıştır.

Sürdürülebilirlik ve toplumsal sorumluluk temalı eğitimler de büyük önem taşımıştır. Sağlıklı yaşam farkındalığı, afet bilinci ve benzeri konular, çalışanların hem profesyonel hem de kişisel yaşamlarında karşılaşılabilecekleri zorluklara karşı hazırlıklı olmalarını desteklemiştir. Bu eğitimlerin yüksek katılım oranları ve etkili sonuçları, personelin toplumsal sorumluluk anlayışını geliştirmeye yönelik önemli bir adım olarak değerlendirilebilir. Ayrıca, afet bilinci gibi konulara yapılan özel eğitimler, personelin acil durumlarda daha etkili ve bilinçli hareket etmelerini sağladığı düşünülmektedir.

Mesleki ve kişisel gelişim alanlarında sunulan eğitimler, çalışanların bilgi ve becerilerini genişletmiş, kurumsal kültürü güçlendirmiştir. İş etiği, değerler ve hukuki içerikli eğitimler, personelin profesyonel davranışlarını ve yasal bilinçlerini artırmayı hedeflemiştir. Bu tür eğitimler, sadece mesleki beceri kazandırmakla kalmayıp, aynı zamanda kurumsal değerlerin ve kültürün güçlendirilmesine de katkıda bulunmuştur. Ayrıca, etkili iletişim ve duygusal düzenleme gibi konularda verilen eğitimler, personelin halkla ilişkiler ve iç iletişim alanlarında daha başarılı olmalarına yardımcı olmuştur.

Bilgi güvenliği ve gizlilik konularına yönelik eğitimler, kamu hizmetlerinin güvenliğini ve şeffaflığını sağlamak adına kritik bir rol oynamıştır. Belgelerde gizlilik ve resmi yazışma gibi konularda verilen eğitimler, personelin bilgi güvenliği standartlarını yükseltmiş ve kurumsal süreçlerin güvenli bir şekilde yürütülmesine olanak tanımıştır. Bu eğitimler, kamu kurumlarında bilgi güvenliğinin önemini vurgulayarak, personelin bu alandaki yetkinliklerini artırmayı amaçlamıştır.

Yıl boyunca sunulan bu eğitimler, Marmara Üniversitesi'nin hizmet içi eğitim alanında gösterdiği özeni ve personelinin gelişimine verdiği önemi bir kez daha ortaya koymuştur.

Öneriler ve Gelecekteki Eğitim Süreçleri

Günümüzün hızla değişen ve gelişen dünyasında, kamu kurumlarının eğitim süreçlerini sürekli olarak güncellemesi ve modern ihtiyaçlara uyum sağlaması hayati bir öneme sahiptir. 2023 yılında gerçekleştirilen eğitimlerin sağladığı başarılar, gelecekteki eğitim süreçlerinin daha da iyileştirilmesi için güçlü bir temel oluşturmuştur. Ancak, daha etkili ve sürdürülebilir eğitimler sağlamak için bazı stratejik adımlar atılması gerekmektedir. Gelecekteki eğitim süreçlerinin geliştirilmesine yönelik aşağıdaki öneriler değerlendirilebilir:

1. Dijital Eğitim Araçlarının Entegrasyonu

Dijitalleşme, eğitim süreçlerinde devrim yaratmıştır ve bu eğilim gelecekte daha da güçlenecektir. Eğitimlerin dijital araçlarla desteklenmesi, eğitimlerin erişilebilirliğini artırır ve coğrafi engelleri ortadan kaldırır. Uzaktan eğitim platformlarının ve çevrimiçi eğitim içeriklerinin kullanımı, katılımcıların zaman ve mekân bağımsız olarak eğitimlere erişimini sağlar. Ayrıca, sanal gerçeklik (VR) ve artırılmış gerçeklik (AR) gibi teknolojilerle zenginleştirilmiş eğitim programları, daha etkileşimli ve ilgi çekici öğrenme deneyimleri sunar. Bu tür dijital araçlar, eğitimlerin etkililiğini artırırken, aynı zamanda eğitim süreçlerinin modernleşmesini destekler.

2. İnovasyon ve Teknoloji Entegrasyonu

Gelecekteki eğitim süreçlerinde inovasyon ve teknoloji entegrasyonu büyük bir rol oynayacaktır. Eğitim programlarının yapay zeka (AI), veri analitiği ve diğer ileri teknolojilerle entegrasyonu, eğitimlerin daha dinamik ve kişiselleştirilmiş hale gelmesine katkıda bulunur. Yapay zeka destekli öğrenme platformları, bireysel öğrenme ihtiyaçlarını analiz ederek kişiselleştirilmiş eğitim içerikleri sunabilir. Veri analitiği, eğitimlerin etkinliğini değerlendirmek ve sürekli iyileştirmeler yapmak için kullanılabilir. Bu teknolojiler, eğitim süreçlerinin daha verimli ve etkili hale gelmesini sağlar.

3. Sürdürülebilirlik ve Toplumsal Katkı

Sürdürülebilirlik ve toplumsal sorumluluk, gelecekteki eğitim süreçlerinin merkezinde yer almalıdır. Eğitim programları, çevre dostu uygulamalar ve sosyal sorumluluk projeleri ile entegre edilmelidir. Bu yaklaşım, hem çevresel hem de toplumsal fayda sağlamak amacıyla tasarlanmış eğitim içeriklerini teşvik eder. Eğitimlerde, çevresel bilinçlenme ve toplumsal dayanışma konularına yer verilerek, çalışanların bu alanlarda bilgi ve beceriler kazanmaları sağlanabilir. Bu, kamu kurumlarının sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmalarına yardımcı olurken, aynı zamanda toplumsal katkı sağlama misyonlarını güçlendirir.

4. Gizlilik ve Güvenlik Eğitimleri

Gizlilik ve güvenlik, kamu kurumları için her zaman ön planda olmalıdır. Gelecekteki eğitim süreçlerinde, bilgi güvenliği ve kişisel sağlık konularında düzenli olarak eğitimler verilmelidir. Bu eğitimler, veri güvenliği standartlarına uygunluğu artırarak, kurum içindeki bilgi akışının güvenliğini sağlar. Ayrıca, güncel güvenlik tehditleri ve en iyi uygulamalar hakkında bilgi sağlamak, çalışanların bu konudaki farkındalıklarını ve

yetkinliklerini artırır. Gizlilik ve güvenlik eğitimlerinin güncel standartlara göre düzenlenmesi, kurumların güvenilirliğini ve şeffaflığını pekiştirir.

6. Modüler Eğitim Yaklaşımı

Modüler eğitim yaklaşımı, eğitimlerin esnek ve kişiselleştirilmiş hale gelmesini sağlar. Farklı alanlarda uzmanlaşmak isteyen çalışanlar için özelleştirilmiş eğitim paketleri sunarak, eğitimlerin daha hedeflenmiş ve etkili olmasına yardımcı olur. Bu yaklaşım, çalışanların ilgi alanlarına ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilmiş eğitim içeriklerine erişmelerini sağlar. Ayrıca, modüler eğitim yapıları, kurumların eğitim programlarını daha esnek bir şekilde yönetmelerine imkan tanır.

6. Eğitim İhtiyaç Tespiti

2024 yılı için birim bazlı ve bireysel eğitim taleplerini daha etkin bir şekilde belirlemek amacıyla, eğitim ihtiyaç analizi yapacak yetkin ve yenilikçi bir "Eğitim Yönetimi ve Planlaması" uzmanı ile iş birliği yapılması uygun olacaktır. Bu uzman, eğitim süreçlerini stratejik bir şekilde geliştirmek ve günümüzün dinamik ihtiyaçlarına uygun çözümler sunmak için gerekli analizleri gerçekleştirecektir.

Gelecekte, eğitim programlarının devam ettirilmesi ve içeriklerinin daha da zenginleştirilmesi önem taşımaktadır. Eğitimlerin güncellenmesi, katılımcı geri bildirimlerinin düzenli olarak alınmaya devam edilmesi ve dijital platformların genişletilmesi personelin ihtiyaçlarına daha etkin bir şekilde cevap verilmesine yardımcı olacaktır. Ayrıca, sürdürülebilirlik ve toplumsal konulara yönelik eğitimlerin artırılması, bu alanlarda daha derinlemesine bilgi ve farkındalık sağlanmasına katkı sunacağı düşünülmektedir. Bu yaklaşım, eğitim programlarının etkinliğini artırarak, kamu sektörü hizmetlerinin kalitesini ve etkinliğini yükseltmeye devam edecektir.

Son olarak, iş yoğunluklarını dikkate alarak, kıymetli yöneticilerimizin personelin eğitime katılmalarını teşvik etmeleri ve bu süreçte gerekli izinleri kolaylaştırmaları büyük bir önem taşımaktadır. Personelin gelişimine ve eğitim fırsatlarına erişimine verdikleri destek, hem bireylerin hem de kurumun başarısını doğrudan etkiler. Bu nedenle, eğitim süreçlerinin değerini vurgulamak ve katılımı daha etkin bir şekilde takip edebilmek amacıyla yöneticilerle bilgilendirme toplantıları düzenlenmesi planlanabilir. Bu toplantılarda, yöneticilere eğitimlerin sunduğu faydalar hakkında bilgi verilecek ve personelin eğitim süreçlerine sorunsuz bir şekilde katılmalarını sağlamak için nasıl destek olabilecekleri konusunda rehberlik edilecektir. Bu yaklaşımın, personelin gelişimini desteklemekle birlikte kurum içindeki dayanışmayı güçlendirmekte önemli bir adım olacağı düşünülmektedir. Ayrıca, kurum dışı paydaşlarla iş birliğinin sürdürülmesi ve sosyal sorumluluk projeleri kapsamında yeni eğitimler geliştirilmesi, Üniversitemizin sürdürülebilir hedeflerine ulaşmasına yardımcı olacaktır.

4. EĞİTİMDEN KARELER

